

Huisartsen

Mw. E. Klein Horsman (praktijkhouder)
Mw. B. Blokhuis
Dhr. J. ten Brinke
Dhr. J.A. Nikkels (praktijkhouder)
Mw. S. van der Weijden
Dhr. J.H. Sportel (praktijkhouder)
Mw. L. van Beek-Ter Braak

Assistentes

Mw. Ans Wezinkhof - Bensink
Mw. Dianne Smallegoor
Mw. Ellen Kamperman - Kox
Mw. Hennie ter Horst - Wolsink
Mw. Jessica te Linde - Huijgens
Mw. Robin Swijtink
Mw. Truus Leusink - Taken

Praktijkmanager

Mw. Janet van den Berg - Scholten

Praktijkondersteuners

Dhr. Ferdinand Schutten (GGZ)
Mw. Irma van der Kolk - Jonkman (somatiek)
Mw. Karlijn Warris (jeugd en jongeren)
Mw. Linda Buunk (GGZ)
Mw. Marèl Bosman (ouderen)
Dhr. Wim Mensink (somatiek)

Telefoonnummers

Klein Horman/Blokhuis/ten Brinke	0573 - 452350
Nikkels/van der Weijden	0573 - 451367
Sportel/van Beek - ter Braak	0573 - 451900
Spoeidlijn	0573 - 454545
Fax	0573 - 453421
Spoeidpost Huisartsen Zutphen	085 079 1111

Openingstijden

Werkdagen	08:00 - 17:00 uur
Werkoverleg	10:30 - 11:00 uur
Lunchpauze	12:30 - 13:30 uur

Tijdens de lunchpauze is de praktijk alleen voor spoedeisende gevallen bereikbaar op 0573 - 454545. 's Middags zijn we uitsluitend bereikbaar voor vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Buiten openingstijden doet u voor spoedeisende vragen, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, een beroep op de Spoeidpost Huisartsen te Zutphen via nummer 085 079 1111

Spreekuren

Alle spreekuren van zowel artsen, als assistentes als praktijkondersteuners zijn volgens afspraak.

Bij de assistentes kunt u een afspraak maken voor:

- 24-uurs bloeddrukmeting
- Bepaling van lengte en gewicht
- Bloeddrukmeting
- Bloedsuikercontrole
- ECG (hartfilmpje)
- Enkel tapen
- Audiogram (gehoortest)
- Injecties en vaccinaties
- Oren uitspuiten
- Uitstrijkjes
- Wond controle en verbinden
- Wrattenbehandeling met vloeibare stikstof

Praktijkondersteuners somatiek begeleiden patiënten met diabetes, COPD/astma en bij (verhoogd risico op;) hart- en vaatziekten. Verder ondersteunen ze bij stoppen met roken en leefstijlveranderingen.

Praktijkondersteuners GGZ kunnen u helpen bij psychologische vraagstukken.

Afspraak maken

Afspraken maakt u telefonisch tussen 08:00 en 12:30 uur. Dit geldt voor zowel spreekuur als visites. Wilt u een vistie aanvragen voor dezelfde dag, dan belt u bij voorkeur voor 10:30 uur. Als u meer problemen wilt bespreken of behoefte denkt te hebben aan een langer gesprek dan stellen wij het op prijs dat u dit aangeeft bij het maken van uw afspraak.

U kunt ook een terugbelafpraak maken.

Herhaalmedicatie

Herhaalmedicatie kunt u als volgt bestellen:

- Receptenlijn: keuzemogelijkheid 2 bij de genoemde praktijknummers.
- Patiëntenportaal (zie verder).
- Herhaalservice van de apotheek.
- Uitgeknipte etiketten van de medicindoosjes gebundeld inleveren in de brievenbus bij de ingang van de praktijk.

Verzoeken ingediend voor 11:00 uur kunnen dezelfde (werk)dag nog worden verwerkt en liggen dan 1 à 2 dagen later klaar bij de apotheek.

Patiëntenportaal

Door middel van het patiëntenportaal kunt u

- elektronisch communiceren met uw huisarts (vragen die geen grote haast hebben);
- elektronisch medicatie aanvragen;
- uw dossier inzien.

Hiervoor kunt u zich aanmelden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

Uitslagen van lab- en röntgenonderzoek

Voor uitslagen belt u zelf de praktijk tussen 08:00 en 12:30 uur. De assistente deelt de uitslagen mee (altijd onder supervisie van uw huisarts). De doorlooptijd van uitslagen varieert per onderzoek

- | | |
|--------------------------|--------------|
| • bloedonderzoek: | 2 werkdagen; |
| • röntgenonderzoek: | 3 werkdagen; |
| • microbiologie (kweek): | 5 werkdagen; |
| • weefselonderzoek: | 1-2 weken. |

Uitstrijkjes bevolkingsonderzoek

Zie onze website voor actuele informatie over het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker.

Urinecontrole

Bij het vermoeden van een blaasontsteking hoeft u geen afspraak te maken op het spreekuur. U levert gewoon urine in op de praktijk. Het meest geschikt is ochtendurine. Wast u zich van te voren zonder zeep. U plast de eerste portie in het toilet. Vang de urine op in een schoon flesje/potje welke u goed kunt afsluiten. Bewaar de urine in de koelkast totdat u hem inlevert in de praktijk. Lever de urine in voor 10:00 uur.

Verwijzingen

De meeste verwijzingen gaan digitaal naar de instelling waarheen u wordt verwezen. U krijgt enkel nog schriftelijke informatie over het maken van de afspraak. Dat kan ook digitaal mits wij beschikken over uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer.

Alleen als uw huisarts vindt dat u met spoed of voorrang gezien moet worden zal deze voor u de afspraak maken. In andere gevallen bent u daarvoor zelf verantwoordelijk. Voor fysio- en oefentherapie is sinds 2006 geen verwijsbrief meer nodig (directe toegang) maar het is verstandig om eerst uw huisarts raadplegen.

Wrattenbehandeling

Op daarop vastgestelde momenten is er in de praktijk vloeibaar stikstof aanwezig voor de behandeling van wratten. U kunt een afspraak maken bij onze assistentes. Zie onze webstie voor de actuele data.

Contactgegevens nog actueel?

Let u erop dat wij altijd beschikken over uw juiste gegevens?

- adres, postcode, woonplaats (verhuizing);
- telefoonnummer(s); vast en mobiel (verandering van contract);
- e-mailadres.

Helaas komt het voor dat wij mensen niet kunnen bereiken omdat we niet beschikken over de juiste gegevens.

Ook komt het voor dat wij nog steeds berichten ontvangen van ziekenhuizen terwijl patiënten al lang zijn verhuisd naar een andere plaats en daar een andere huisarts hebben gevonden. Informeert u a.u.b. uw ziekenhuis.

Opleidingspraktijk

Onze praktijk hecht waarde aan de opleiding van mensen die willen gaan werken in de huisartsenpraktijk. Wij bieden ruimte aan de opleiding voor

- huisarts
- basisarts (co-assistent)
- praktijkverpleegkundige
- doktersassistente

Op onze website en ons wachtkamerscherf wordt u hierover geïnformeerd.

Uw gegevens

Onze praktijk maakt gebruik van een elektronisch patiëntendossier. Alleen met uw toestemming is beperkte inzage mogelijk voor de huisartsenpost en de (dienst)apothek. De praktijk neemt deel aan een onderzoeksnetwerk van het Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg. Daarbij wordt geanonimiseerde informatie gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek naar bijvoorbeeld het voorkomen van ziekten. Een informatiefolder is beschikbaar. Indien gewenst kun u aangeven dat uw gegevens hiervoor niet gebruikt mogen worden.

Klachtenprocedure

Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij uw gezondheidsvragen en -problemen. Heeft u desondanks klachten over de huisarts of de assistente, dan vernemen wij dit graag. Dan kunnen wij onze zorg in de toekomst verbeteren. We hebben een klachtenprocedure. Informatie daarover vindt u op onze website.

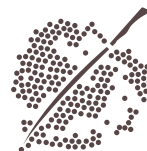
Patiënten- folder

huisartsenpraktijk



de Linde

huisartsenpraktijk



de Linde

Nieuwe Weg 7
7261 NL RUURLO
www.huisartsenruurlo.com

november 2023

www.huisartsenruurlo.com